

Оферта на заключение Пользовательского соглашения

Настоящая Оферта является предложением **ИП Хвостова Андрея Анатольевича** (ОГРН 318631300042781), далее именуемого «Сервис», заключения с Вами, дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом, далее именуемым «Пользователь», Пользовательского соглашения.

Поступление денежных средств в полном размере за оплаченный Пользователем заказ Инфопродукта, Курса, Физического носителя, осуществлённый им на Интернет сайте <http://ingenerhvastov.ru/>, <http://dohodsistemno.ru/>, <https://nevaerty.ru>, <https://protorti.ru>, <https://elenaprekrasnaya.ru>, <https://in4wp.ru>, <https://ismith.ru>, <https://vacenko.ru>, либо начало использования Инфопродуктов, находящихся в свободном доступе, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Пользователя на заключение Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») на следующих условиях:

1. Термины и определения:

- 1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещённый в сети Интернет по адресу: <http://ingenerhvastov.ru/>, <http://dohodsistemno.ru/>, <https://nevaerty.ru>, <https://protorti.ru>, <https://elenaprekrasnaya.ru>, <https://in4wp.ru>, <https://ismith.ru>, <https://vacenko.ru>, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфопродукты, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.
- 1.2. Инфопродукт – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещённый (транслируемый) Сервисом на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфопродуктами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса.
- 1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфопродукту или Курсу путём организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

- 1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.
- 1.5. Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.
- 1.6. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.
- 1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные

Инфопродукты, размещённые на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может: - включать в себя также Услуги; - проводиться с участием Тренера(ов).

- 1.8. Тренер – определяемый(е) Сервисом специалист(ы), который(е) ведёт(ут) Курс.
- 1.9. Объявление – информация о Курсе, Инфопродукте, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.
- 1.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфопродукт(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт-диск и брошюра.
- 1.11. Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приёму, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сервис после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется: - оказать Пользователю Услуги доступа к Инфопродуктам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель.

2.2. В соответствующем Объявлении определяется существенные условия и параметры, в том числе:

- для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуги;
- для Инфопродуктов – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа;
- для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфопродуктов.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведёт к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфопродуктам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.3. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфопродукты или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе)

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в

Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (Три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(ов).

4.4. Пользователь самостоятельно несёт риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится, либо производится по усмотрению Сервиса.

4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определённые результаты либо выполнить задания с определённым положительным результатом. Если Пользователь не достигает определённых положительных результатов или не выполняет задание(я), определённые программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(им) этапу(ам) или завершению Курса.

4.6. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Сервиса (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные

Сервисом для проведения Курса, не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении

Курса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить

Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.7. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Продажа Физических носителей

5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Сервис обязуется передать его

в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Сервису.

5.3. Обязанность Сервиса передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.

5.4. Сервис не несёт ответственности за действия Почтовой службы.

5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приёмке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь обязуется уплатить Сервису стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.

6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платёжных систем.

6.3. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Сервис указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.4. Стоимость Курса, Инфопродукта или Физического носителя может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке.

6.5. Курс, Инфопродукт или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Сервисом информации от платёжной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Сервиса в полном объёме.

6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платёжных систем, платёжных агрегаторов, несёт Пользователь.

6.7. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

6.8. Пользователь несёт ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Пользователь гарантирует, что заказываемые Услуги и (или) приобретаемые Физические носители используются Пользователем в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности. Курсы, Инфопродукты и (или) Физические носители не предназначены и не могут использоваться для личного, семейного, домашнего или иного использования.

7.2. Пользователь вправе отказаться от Физического носителя в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 30 (Тридцати) календарных дней (гарантийный срок). Возврат Физического носителя возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт оплаты и условия покупки Физического носителя. В этом случае Пользователь обязан оформить письменное заявление о возврате и направить его Сервису заказным почтовым отправлением с уведомлением с приложением Физического носителя и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки. Сервис возвращает Пользователю стоимость Физического носителя, за исключением расходов Сервиса на доставку, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Сервисом Физического носителя, заявления о возврате и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки.

7.3. Стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведён по вине Сервиса.

Сервис по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определённого результата, и Пользователь после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Сервису заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определённого результата.

7.4. В Объявлении может быть указан иной порядок возврата Физических носителей или стоимости Услуг, отличающийся от предусмотренного в пунктах 7.2 и 7.3 Соглашения.

7.5. Сервис не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации, содержащейся в Инфопродуктах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Тренера.

7.6. Пользователь использует содержащуюся в Инфопродуктах, Курсах и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск. Сервис не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфопродуктах, Курсах и на Физическом носителе.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Сервису принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфопродуктах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфопродуктам или Курсам (пункт 1.3 и раздел 3 Соглашения) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса. Если Сервисом предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфопродукта,

размещённого на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

8.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфопродуктов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфопродуктом или его частью не допускаются.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Все сведения, требуемые Сервисом от Пользователя, используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

9.2. Пользователь выражает своё согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 9.1 Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (Пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

9.3. Пользователь предоставляет своё согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по

Соглашению Сервис несёт ответственность за реальные (прямые) убытки, понесённые Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретённых Пользователем.

10.2. Сервис не несёт ответственности за Инфопродукты, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Сервис не несёт ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфопродуктах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

10.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.4 Соглашения срок, либо не достижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передаётся на разрешение суда, в соответствии с правилами подведомственности, определёнными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Сервиса.

11. Изменение и расторжение Соглашения

11.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путём:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте;
- направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяются Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

11.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения:

- - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем;
- - в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Соглашения;
- - в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства.

В случае одностороннего отказа Сервиса, раздел 7 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объёме.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично, либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса, и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

12.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлён надлежаще уполномоченным представителем Пользователя. Действующая редакция Пользовательского соглашения: **от 01 апреля 2020 года**

Реквизиты

Расчётный счёт

40802810100000479233

Банк

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка

Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр. счёт банка

30101810145250000974

ИНН банка

7710140679

БИК банка

044525974

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Телефон: +79277117678

2. E-mail: info@ingenerhvastov.ru